

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Teilnahmebedingungen)

für die Fortbildungsveranstaltungen der Hausärztlichen Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH (HSW GmbH) - Einem Unternehmen des Bayerischen Hausärzterverbandes e.V.

§ 1 Geltung der Bedingungen

Für die Teilnahme an den Fortbildungsveranstaltungen der HSW GmbH gelten ausschließlich die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Sie sind unabänderbarer Bestandteil des jeweiligen zwischen der HSW GmbH und dem Teilnehmer / der Teilnehmerin geschlossenen Vertrages. Die Geschäftsbedingungen der Teilnehmer finden hier keine Anwendung.

§ 2 Vertragsabschluss und Haftung

1. Die Anmeldung zu den Fortbildungsveranstaltungen erfolgt zwingend in dem vom Veranstalter vorgegebenen Online-Anmeldeverfahren. Eine Anmeldung zu den Fortbildungsveranstaltungen ist nur im Ausnahmefall – sofern dem Teilnehmer / der Teilnehmerin eine Online-Anmeldung nicht möglich ist - per Post oder Fax zulässig. Die Anmeldung des Teilnehmers / der Teilnehmerin ist grundsätzlich bis sieben Tage vor Beginn der Veranstaltung möglich, soweit bei den Fortbildungsinformationen nichts abweichendes bestimmt ist, und wird erst durch die Buchungsbestätigung der HSW GmbH verbindlich.
2. Die Anmeldungen der Teilnehmer werden in der Reihenfolge des Eingangs bei der HSW GmbH berücksichtigt und bestätigt.
3. Die Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen der HSW GmbH ist freiwillig und erfolgt auf eigene Gefahr. Dies gilt insbesondere für Unfälle bei der An- und Abreise und während des Aufenthaltes am Tagungsort, für sonstige Personen- und Sachschäden sowie für Diebstahl mitgebrachter Gegenstände während der Veranstaltung. Jeder Teilnehmer / Jede Teilnehmerin kommt für die durch ihn / sie verursachte Schäden selbst auf und stellt die HSW GmbH in allen haftungsrechtlichen, deliktischen und sonstigen Ansprüchen frei.
4. Die HSW GmbH haftet für Schäden des Teilnehmers / der Teilnehmerin, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) beruhen, die Folge einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit des Körpers oder des Lebens sind oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Kardinalspflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren

Einhalten der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. Bei der Verletzung einer Kardinalspflicht ist die Haftung – soweit der Schaden lediglich auf leichter Fahrlässigkeit beruht und nicht Leib, Leben oder Gesundheit betrifft – beschränkt auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen der Erbringung der Leistungen wie der vertragsgegenständlichen Leistung typischerweise und vorhersehbarerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen ist die Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – sowohl des Teilnehmers / der Teilnehmerin als auch seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen.

§ 3 Preise und Zahlungsmodalitäten

1. Die Gebühren für die Fortbildungsveranstaltungen der HSW GmbH sind in EURO angegeben und enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer.
2. Die Kursanmeldung setzt zusätzlich zur Anmeldung zwingend die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats über die Kursgebühr durch den Teilnehmer / die Teilnehmerin bzw. durch den Kontoinhaber (falls die Kursgebühr von einer anderen Person übernommen wird) voraus. Zahlungen per Scheck oder durch Überweisung oder in bar werden nicht angenommen.
3. Die gesetzliche Frist für die Vorabinformation (Pre-Notification) im SEPA-Lastschriftverfahren für SEPA Core Direct Debit bzw. SEPA COR1 Direct Debit beträgt 14 Kalendertage. Die HSW GmbH behält sich vor, diese Frist auf einen Kalendertag zu verkürzen. Bitte leiten Sie diese Information über den Fälligkeitstermin an den Kontoinhaber weiter, wenn dieser abweichend ist. Mit der Vorabinformation erfährt der Teilnehmer / die Teilnehmerin den zu zahlenden Betrag in EURO, das Fälligkeitsdatum und die Häufigkeit der Zahlung. Sie ist an keine Form gebunden und kann von der HSW GmbH per Brief, E-Mail, SMS oder anderen Medien dem Zahlungspflichtigen mitgeteilt werden.
4. Der/Die Teilnehmer/Teilnehmerin kann zu ermäßigter Gebühr teilnehmen, wenn er/sie zum Zeitpunkt der Fortbildungsveranstaltung Mitglied des Bayerischen Hausärzterverbandes e.V. ist und dies auf der Anmeldung der HSW GmbH gegenüber mitgeteilt hat.

§ 4 Leistungen

1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen für die gebuchte Fortbildungsveranstaltung der HSW GmbH richtet sich nach den jeweiligen Informationsunterlagen, Bekanntmachungen (insbesondere auf der Homepage des Bayerischen Hausärzterverbandes www.hausaerzte-bayern.de Rubrik Fortbildungen), vorhandenen Anmeldeformularen und der Teilnahmebestätigung. Die HSW GmbH behält sich vor, die Leistungen ggf. anzupassen. Sofern die Änderung wesentlich ist, steht dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin ein Sonderstornierungsrecht zu. Dies gilt nicht für unwesentliche Änderungen.
2. Soweit nicht ausdrücklich aufgeführt, sind kursbegleitende Skripte nicht in den Kursgebühren enthalten.
3. Über die Teilnahme an der jeweiligen Fortbildungsveranstaltung wird eine Teilnahmebestätigung / Zertifikat ausgestellt.

§ 5 Rücktritt und Stornierung

1. Bei einer Stornierung der gebuchten Fortbildung werden folgende Stornierungskosten fällig:
 - **Sieben Werktage vor** dem Veranstaltungstermin ist eine kostenfreie Stornierung möglich, es sei denn in der Buchungsbestätigung ist explizit ein anderer Zeitpunkt vermerkt.
 - **Drei Werktage vor** dem Veranstaltungstermin sind **50% der Seminargebühr** fällig.
 - Innerhalb dieser **drei Werktage** sind **100 % der Seminargebühr** fällig, ebenso bei Nichterscheinen.
 - Sollte der Teilnehmer an der Teilnahme der gebuchten Veranstaltung verhindert sein, kann alternativ ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Hierdurch entstehen keine weiteren Kosten. Der Name des Ersatzteilnehmers muss **schriftlich per E-Mail an fortbildung@bhaev.de spätestens sechs Stunden vor der Veranstaltung** der HSW GmbH mitgeteilt werden.
2. In jedem Fall hat die Stornierung der Teilnahme (per Brief, per Fax oder per E-Mail) gegenüber der HSW GmbH zu erfolgen:

Hausärztliche Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH (HSW)

Abteilung Fortbildung

Orleansstr. 6, 81669 München

Fax: 089 – 9542888 96

E-Mail: fortbildung@bhaev.de

3. Die HSW GmbH behält sich vor, Veranstaltungen **bis sieben Tage bei Präsenzveranstaltungen und bis drei Tage bei Online-Veranstaltungen** vor dem Veranstaltungstermin insbesondere wegen mangelnder Beteiligung, Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl oder Ausfall des Kursleiters abzusagen oder aus Gründen höherer Gewalt einen Kurs vor dessen Beginn zu streichen bzw. einen laufenden Kurs abzurechnen. Die HSW GmbH behält sich vor, Referenten auszutauschen oder Änderungen im Programmablauf vorzunehmen. Bei einer Absage der Fortbildungsveranstaltung werden bereits eingezahlte Gebühren ganz bzw. entsprechend der durchgeführten Veranstaltungen anteilig erstattet. Weitergehende Einsprüche gegen die HSW GmbH sind ausgeschlossen. Die Erstattung entfällt, wenn die Nichterfüllung der vertraglichen Pflichten durch die HSW GmbH auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Durch Veranstaltungsabsagen, Termin- oder Veranstaltungsortverschiebungen entstandene weitergehende Kosten der Teilnehmer werden nicht ersetzt, es sei denn, diese sind auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der HSW GmbH zurückzuführen.

§ 6 Datenschutz

1. Die Teilnehmerdaten werden zu Abwicklungs- / Abrechnungszwecken in Form von Namen des Teilnehmers / der Teilnehmerin, Postanschrift des Teilnehmers / der Teilnehmerin, der Telefon- und Faxnummer, Bankverbindung sowie der E-Mail-Adresse gespeichert.

2. Darüber hinaus wird die Anschrift des Teilnehmers / der Teilnehmerin über die Teilnehmerliste den Referenten und anderen Teilnehmer zugänglich gemacht.
3. Mit der Anmeldung stimmt der Teilnehmer / die Teilnehmerin der Erhebung und Verarbeitung seiner / ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zu und erklärt sich mit der automatisierten Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangs- und Prüfungsabwicklung einverstanden.
4. Die Veranstaltungen der HSW GmbH können sowohl ausschließlich in Präsenz oder im Online-Format als auch in hybrider Form stattfinden.

Bei hybriden Veranstaltungen sind Teilnehmer und Teilnehmerinnen sowohl vor Ort zugegen als auch online zugeschaltet. Zur Durchführung von hybriden Veranstaltungen ist es unerlässlich, dass am Veranstaltungsort Video- und Tonaufnahmen gemacht werden, um die Übertragung der Fortbildungsveranstaltung online zu ermöglichen. Sofern der Teilnehmer / die Teilnehmerin vor Ort an der hybriden Veranstaltung teilnimmt, kann es zu Aufzeichnungen der Teilnehmer und Teilnehmerinnen sowohl im Bild- als auch Tonformat (bei Wortmeldungen) kommen. Durch die Anmeldung des Teilnehmers / der Teilnehmerin zu einer Veranstaltung der HSW GmbH erklärt sich der Teilnehmer / die Teilnehmerin ausdrücklich einverstanden, dass zur Vertragserfüllung die obig genannten Daten verarbeitet werden.

Für Online-Fortbildungen, bei denen Fortbildungspunkte bei der Bayerischen Landesärztekammer (BLÄK) beantragt und von dieser genehmigt werden, gilt, dass eine Dokumentation der Anwesenheit jedes einzelnen Teilnehmers erforderlich ist. Die Dokumentation erfolgt in Form einer Aufzeichnung (Mitschnitt) des Online-Seminars. Nur auf Anfrage der BLÄK (Stichproben) wird der Mitschnitt der BLÄK vorgelegt. Die Aufzeichnung wird weder veröffentlicht noch an Dritte weitergegeben. Nach 6 Monaten wird die Aufzeichnung durch die HSW GmbH gelöscht. Der Teilnehmer / die Teilnehmerin erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass bei Online-Fortbildungen Bild- und Tonaufnahmen (Namen oder andere persönliche Daten wie Bild) in der Veranstaltung sichtbar werden können (bspw., wenn durch den Teilnehmer / die Teilnehmerin Fragen in den Chat gestellt oder die Kamera- und Headset-Funktion aktiviert werden).

5. Sollte der Teilnehmer / die Teilnehmerin der HSW GmbH seine / ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt haben, so kann der / die TeilnehmerIn einer Verwendung von Werbezwecken jederzeit unter **fortbildung@bhaev.de** widersprechen.
6. Weitere Einzelheiten sind den Datenschutzhinweisen des Bayerischen Hausärzterverbandes e.V. / HSW GmbH unter **www.hausaerzte-bayern.de** zu entnehmen.
7. Die HSW GmbH weist darauf hin, dass sie gemäß den Vorgaben der jeweils zum Zeitpunkt der Durchführung der Veranstaltung gültigen Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung (BayIfSMV) in Verbindung mit der COVID-19-Schutzmaßnahmen-Ausnahme-Verordnung (SchAusnahmV) zum Zwecke der Kontaktnachverfolgung zur Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe von Daten des Teilnehmers / der Teilnehmerin verpflichtet sein kann und die notwendigen Daten des Teilnehmers / der Teilnehmerin gemäß den gesetzlichen Vorgaben an die zuständigen Stellen weitergeben wird.

§ 7 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Teilnehmer / die Teilnehmerin sind unwirksam.
2. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts sind ausgeschlossen.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand für jegliche Streitigkeiten ist der Sitz der Gesellschaft (München). Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzungen nach § 38 Absatz 2 ZPO nicht erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz der Gesellschaft.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: 2/2022